



Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych do celów marketingowych.

Szanując prawa i wolność osób, których dane przetwarzamy oraz spełniając obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy:

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest **Dekpol Deweloper Sp. z o.o.** (NIP 5922275251), z siedzibą w Pinczynie przy ul. Gajowej 31, zwana w dalszej części: „Administratorem” lub „My”.

Jak można skontaktować się z Administratorem w sprawach przetwarzania danych osobowych.

Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się:

- korespondencyjnie – kierując zapytania na adres Administratora (Pinczyn, ul. Gajowa 31)
- drogą korespondencji elektronicznej na adres: rodo@dekpol.pl

W jakim celu, przez jaki czas i czyje dane osobowe przetwarza Administrator.

CEL	CZYJE DANE PRZETWARZAMY W TYM CELU	PODSTAWA PRAWNA	CZAS PRZETWARZANIA
Udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane z formularza kontaktowego na stronie WWW lub zapytanie otrzymane z serwisów online z ogłoszeniami sprzedaży nieruchomości.	Dane osób, które przesyłały zapytanie z formularza kontaktowego lub za pośrednictwem serwisów sprzedaży nieruchomości.	Art. 6 ust.1. Lit. f RODO	Do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.
Zrealizowanie żądania kontaktu pozostawionego w aplikacji Callback lub HotJar	Dane osób, które zamówiły kontakt ze strony Administratora.	Art. 6 ust.1 lit. a RODO	Przez czas utrzymywania kontaktu z osobą, nie dłużej jednak niż do momentu wniesienia sprzeciwu.
Marketing bezpośredni, w tym także przekazywanie informacji i życzeń okolicznościowych, archiwizacja historii kontaktu.	Dane osób, które przesyłały zapytanie z formularza kontaktowego, serwisu sprzedaży nieruchomości lub wystąpiły z zamówieniem kontaktu w aplikacji na stronie WWW. Dane osób, które wypełniły formularz preferencji lub w inny sposób skontaktowały się z Administratorami w związku z ofertą i zaznaczyły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub/i telefoniczną.	Art. 6 ust.1. Lit. f RODO	Do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę.
Analiza ruchu na stronie WWW i dopasowanie treści reklamowych do profilu Użytkownika serwisów WWW/mediów społecznościowych	Dane użytkowników strony WWW, a także dane osób, które odwiedziły strony WWW Administratorów i posiadają profile w serwisach społecznościowych. Przetwarzane są dane anonimowe – administratorzy nie identyfikują osób ale przetwarzają informacje pośrednie o ich aktywności w Internecie, urządzeniach z których korzystają przy przeglądaniu strony WWW, systemie operacyjnym, kraju lokalizacji urządzenia, adresie IP.	Art. 6 ust.1. Lit. f RODO	Do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę.

Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych.

Przedstawienie oferty lokalu mieszkalnego odpowiednie do przekazanych preferencji.	Dane osób, które uzupełniły formularz preferencji odnośnie lokalu mieszkalnego.	Art. 6 ust.1 lit. a RODO	Do czasu przekazania oferty.
Zebranie informacji dotyczących jakości telefonicznej obsługi klienta.	Dane osób, które zamówiły rozmowę telefoniczną za pomocą narzędzia Callback, w tym dane o ich głosie i treści wypowiedzi zarejestrowane w nagraniach rozmów.	Art. 6 ust. 1. Lit. f RODO	2 lata od nagrania lub do wniesienia sprzeciwu przez osobę.

Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych.

Dane osobowe mogą zostać ujawnione organom władzy publicznej w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak również podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe tj. :

- dostawcom wspomagających zarządzanie bazą klientów (np. centrala telefoniczna, CRM itp.),
- podmiotowi z Grupy Kapitałowej DEKPOL, który świadczy usługę obsługi IT,
- dostawcom usług hostingowych, w tym poczty elektronicznej,
- kancelarii radcy prawnego w przypadku pytań natury prawnej lub wstąpienia na ścieżkę dochodzenia roszczeń,
- dostawcom wspierającym obsługę stron internetowych i kampanii reklamowych online (dotyczy użytkowników stron WWW i serwisów społecznościowych), tj.:
 - operatorom skryptów do kontaktu: HotJar, Callback
 - dostawcom usług analitycznych (Google Analytics, HotJar),
 - dostawcom świadczącym usługi reklamowe w ramach serwisów społecznościowych (META, LinkedIn).

Ponadto jeżeli Państwa wola będzie zarezerwowanie lub zakup lokalu mieszkalnego, którego ofertę przekazał Administrator – dane osobowe przekazemy Deweloperowi odpowiedzialnemu za inwestycję w celu przygotowania umowy.

Za Państwa zgodą, możemy także przekazać dane osobowe do banku, o ile będą Państwo korzystali z pomocy Dekpol Deweloper Sp. z o.o. przy uzyskiwaniu środków finansowych na zakup mieszkania (kredytu).

Czy Administrator przekazuje dane osobowe do Państw Trzecich.

Administrator przekazuje dane osobowe użytkowników strony WWW do Państw trzecich z zachowaniem odpowiednich zasad ochrony danych osobowych.

Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych.

KOMU DANE SĄ PRZEKAZYWANE	JAKIE DANE SĄ PRZEKAZYWANE	ZASTOSOWANE GWARANCJE
HotJar Ltd. St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta	Informacje o użytkownikach stron WWW w zakresie aktywności na naszej stronie WWW, adresu IP, informacje o urządzeniu i jego lokalizacji (kraj), informacje o systemie operacyjnym, wersji przeglądarki. W przypadku gdy użytkownik wpisze w formularz: imię, nazwisko, adres email. Numer telefonu.	Z podmiotem została zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, przygotowana w oparciu o zatwierdzone przez Komisję Europejską klauzule umowne.

Nie przekazujemy danych osobowych organizacjom międzynarodowym.

Z jakich praw może skorzystać osoba, której dane osobowe przetwarzamy.

W dowolnym momencie może Pani/Pan wystąpić z żądaniem wykonania swoich praw:

1. dostępu do danych w określonym przez przepisy RODO zakresie (art. 15 RODO),
2. sprostowania danych (art. 16 RODO),
3. żądania usunięcia danych w przypadku spełnienia jednej z przesłanek wskazywanych przez przepisy RODO (art. 17 RODO),
4. ograniczenia przetwarzania danych w określonych przez przepisy RODO przypadkach (art. 18 RODO),
5. przeniesienia danych (art. 20 RODO),
6. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).
7. wniesienia sprzeciwu, jeżeli dane są przetwarzane do prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez Administratora (art. 21 RODO)

Dodatkowo, jeżeli Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy za udzieloną zgodą, to mają Państwo prawo odwołać wydaną zgodę w dowolnym momencie. Odwołanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed jej odwołaniem.

Żądania należy kierować do naszego punktu kontaktowego. Odwołanie zgody może natomiast nastąpić w dowolnym kanale kontaktu z Administratorem.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe.

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.

Czy przy przetwarzaniu danych osobowych stosujemy profilowanie i podejmujemy decyzję w sposób zautomatyzowany.

Przetwarzając dane osobowe użytkowników strony WWW stosujemy profilowanie. Dzięki informacjom o Państwa aktywności na naszej stronie WWW i ogólnej aktywności w Sieci, możemy zwiększać czytelność strony i dopasowywać naszą ofertę i komunikację do Państwa prawdopodobnych potrzeb i oczekiwań. Poza dostosowaniem przekazu reklamowego nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.